

Führungskräftetraining **Kommunikation** klipp & klar

**6 Einheiten
für klare Führung**

**Erfolgreich
Leiten**



**Wolfgang Hamm
consulting**

**21.-22. NOV 2022
in Wetzlar**



1. Wir ernten, was wir säen

Kommunikation ist eine Entdeckungsreise ohne Ende - zu uns selbst und zu anderen. Wir sehen, wie Menschen um uns herum überall kommunizieren.

Wir lernen noch **klarer, erfolgreicher und reibungsloser** miteinander zu agieren.

Mündlich, schriftlich, symbolisch, nonverbal, absichtlich und unabsichtlich.

Kommunikation ist Voraussetzung für jede unserer Aktivitäten. Denn es ist immer eine wechselseitige Beziehung. Daher säen wir und ernten zugleich.

- Konzentration auf den **Erfolg**
- Wertvorstellungen, Überzeugungen und Denkmuster
- Verhalten erzeugt Gegenverhalten



2. Körpersprache - aufgepasst!

Ein Lächeln sagt mehr als tausend Worte, weiß der Volksmund. Tatsächlich tauschen wir ständig nonverbale Botschaften aus – ob wir wollen oder nicht. Manchmal sind die Signale eindeutig, manchmal verstehen wir sie falsch.

Der Körper verrät unsere **wirklichen Gefühle**, wer wir sind und was wir eigentlich wollen. Die nonverbalen **Botschaften** sind oft unbewusst und gerade deshalb so machtvoll. Ohne Körpersprache sind die täglichen sozialen Beziehungen gar nicht denkbar.

- Der erste Eindruck zählt
- Die Körpersprache des anderen
- Die eigene Körpersprache lenken

3. Empfänger - mit Störungen

Wenn Menschen miteinander kommunizieren, werden sie zu Sendern und Empfängern. Der Sender möchte etwas mitteilen. Das geschieht aber nicht durch Gedankenübertragung, sondern das, was ausgedrückt werden soll, wird codiert. Sprache, Schrift oder Körpersignale "transportieren" die Botschaft zum Empfänger. Es wird also ein Signal ausgesendet.

Der Empfänger muss das Signal des Senders entschlüsseln, also decodieren. Erst wenn er den Code "geknackt" und die **Botschaft interpretiert** hat, kann er darauf reagieren und selbst zum Sender werden.

- Zuhören
- Die ganze Geschichte erfahren
- Die richtigen Fragen stellen



4. Sender - Inhalt und Wellenlänge

"Der Empfänger macht die Botschaft" heißt explizit nicht, dass der Sender keine **Kontrolle über seine Aussagen** hat.

Kommunikation könnte so einfach sein. Zumindest in der Theorie. In der Realität sind es meistens jedoch eher Missverständnisse oder Meinungsverschiedenheiten, die zwischenmenschliche Kommunikation so kompliziert machen.

Und genau das möchte man als Sender einer Botschaft vermeiden.

- Die 10 Todsünden der Kommunikation
- Die Sprache des anderen sprechen
- Feedback geben





5. Storytelling

Storytelling ist das Erzählen von Geschichten. So werden **Informationen** vermittelt – und Emotionen. Gute Geschichten **begeistern**, fesseln und reißen mit. Sie hauchen kalten, nackten Zahlen Leben ein.

Und jede gute Story enthält eine individuelle Erkenntnis, in der sich viele Menschen wiedererkennen. Es scheint paradox: Die subjektive, kleine Welt öffnet den Blick für die großen Fragen des Lebens.

- Die Zutaten einer guten Story
- Inhalte auf den Punkt gebracht



6. Manipulation - erkennen und abwehren

Müssen Führungskräfte andere manipulieren können? Ja! Denn Manipulation bedeutet Einfluss auf das Verhalten des Anderen zu nehmen.

Daher manipulieren wir ständig und Führungskräfte können gar nicht anders, als zu manipulieren. Manipulationstechniken gibt es wie „Sand am Meer“ und Führung beinhaltet grundsätzlich die Tendenz zur Manipulation.

- Die 6 häufigsten Manipulationstechniken
- Aufrüsten - Schutz vor Manipulation

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aller Branchen und Bereiche
Erfahrene Führungskräfte, die ihren Führungsstil
reflektieren möchten
Teamleiter und Projektleiter

Massgeschneiderte Inhalte

Wir passen das Training inhaltlich und zeitlich auf den
Bedarf sowie das Interesse und die Vorerfahrungen
der Teilnehmer an.

Organisation

Zweitägiges Seminar, Teilnehmerzahl: max. 16
Arbeitszeiten: 9.00 bis 17.00 Uhr

Durchführung

Termin: 21.-22. Nov 2022
Ort: Vienna House Ernst Leitz Wetzlar
Am Leitz-Park 8. 35578 Wetzlar
Das Seminar kann auch inhouse durchgeführt werden.
Preis auf Anfrage.

Zertifikat

Zum Abschluss der Veranstaltung erhält jeder
Teilnehmer
ein persönliches Zertifikat.

Seminarpreis

1.280,00 € zzgl. MwSt.
Der Preis beinhaltet die Versorgung während des
Seminars im Tagungshotel.

Beratung und Kontakt

info@wolfgang-hamm.de
02661 9842185
Während des Seminars: 0175 4482565



Wolfgang Hamm

Managementberater, Autor, Speaker und Führungskräftetrainer

„Ich habe in den vielen Berufsjahren gutes und genügend schlechtes Management gesehen und dessen Training erlebt, sodass ich weiß, was tatsächlich gebraucht wird.“

Managementberatung & Führungskräftetraining auf Basis von **30 Jahren** eigener praktischer Erfahrung in

- Aufbau & Leitung von Geschäftsbereichen,
 - Strategieentwicklung & Businessplanung,
 - Aufbau & Qualitätsmanagement-Systemen,
 - Innovationsmanagement & Entwicklungsleitung,
 - Projektleitung & Produktzertifizierungen,
 - Personalführung, Teambuilding & Training
- in den Bereichen Automotive, Industrie und Medizintechnik



Wolfgang Hamm fasst in diesem Buch die wesentlichen Elemente für den Aufbau eines Unternehmens zusammen.

Denn erst durch ein gesamtheitliches Managementverständnis erkennen Sie die Zusammenhänge und können daher im Detail zielgerichtet handeln.

Er bringt dabei seine 30-jährige Erfahrung in sehr unterschiedlichen Führungspositionen ein: Aufbau und Leitung von Geschäftsbereichen, Strategieentwicklung und Businessplanung, Aufbau von Qualitätsmanagement-Systemen, Innovationsmanagement und Entwicklungsleitung, Projektleitung und Produktzertifizierungen, Personalführung und Teambuilding in den Bereichen Automotive, Industrie und Medizintechnik.

408 Seiten

SCAN ME



Anmeldung Seminar „Kommunikation, Klipp & Klar“

Firma _____

Vor- und Zuname _____

Straße / Nr. _____

PLZ / Ort _____

Telefon / Fax _____

E-Mail _____

Datum _____

Unterschrift _____



Krummstruth 18
57520 Neunkhausen

Mobil 0175 4482565
Telefon 02661 9842185
E-Mail info@wolfgang-hamm.de
Internet www.wolfgang-hamm.de